

УТВЕРЖДАЮ



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила оказания услуг в Ресторпарке Киселёк (далее – «Правила») определяют правила посещения и поведения посетителей на территории Ресторпарке Киселёк, расположенного по адресу: 194295, СПб, пр.Художников д.13, к.1, л.А, ч.п.185, 189-208, 215, 229-234. (далее – «Ресторпарк»), направлены на обеспечение безопасности посетителей Парка и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Ресторпарка. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Ребенок/Дети – несовершеннолетние лица до 14-ти лет;

Подросток – несовершеннолетние лица от 14-ти до 18-ти лет;

Взрослый – совершеннолетнее лицо;

Сопровождающее лицо – родитель, опекун или иной совершеннолетний законный представитель Ребенка/Подростка;

Посетитель – любое лицо, не из числа сотрудников Ресторпарка, находящееся на территории

Ресторпарка;

Администрация Ресторпарка – сотрудники Ресторпарка, наделенные полномочиями принимать решения в силу осуществляемых ими трудовых функций (Управляющий, администраторы, банкетные менеджеры);

Зона физической активности – территория Ресторпарка, предназначенная для физической активности, на которой располагается необходимое оборудование.

Частное мероприятие – мероприятие, проводимое на территории Ресторпарка в специально выделенном месте в зоне ресторана, в течение установленного в Заказе периода времени. Данная услуга предполагает предоставление Ресторпарка соответствующего места в зоне ресторана на территории Ресторпарка и оказание минимального пакета услуг, входящего в состав услуги Частного мероприятия в соответствии с условиями настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе.

Покупатель – лицо, оплатившее Заказ.

Заказ – соглашение между Покупателем и Ресторпарком, по условиям которого Ресторпарк обязуется провести в интересах Покупателя Частное мероприятие и оказать дополнительные сопутствующие услуги, в сроки и в объеме, предусмотренные в данном соглашении и в настоящих Правилах, а Покупатель – оплатить услуги в соответствии с условиями данного соглашения и настоящих Правил.

Приобретая билет(-ы) в Ресторпарк /проходя на территорию Ресторпарка, Посетитель:

1) подтверждает факт его ознакомления и безоговорочного согласия с настоящими Правилами, а также с Правилами использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, размещенными на информационном стенде во входной зоне Ресторпарка, а также на специальных информационных табличках при входе в Зону физической активности;

2) самостоятельно определяет (оценивает степень риска и возможных последствий) для себя и своего (вверенного ему/сопровождаемого им) Ребенка/Подростка, возможность посещения Ресторпарка, использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, и/или получения услуг, оказываемых в Ресторпарке, исходя из самочувствия (физического, психоэмоционального и т.п.) и состояния здоровья;

3) подтверждает отсутствие у него, а также его (вверенных ему/сопровождаемых им) Детей/ Подростков каких-либо противопоказаний для пользования оборудованием, расположенным в Зоне физической активности, и/или услугами, оказываемыми в Ресторпарке;

4) осознает возможные последствия нарушения им, а также его (вверенными ему/ сопровождаемыми им Детями/Подростками) настоящих Правил, а также Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, и в полном объеме принимает на себя ответственность в случае их нарушений.

5) подтверждает и принимает на себя ответственность за ознакомление и безоговорочное согласие приглашенных или Сопровождающих лиц/гостей на Частное мероприятие с настоящими Правилами, а также с Правилами использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности.

Рестопарк рассчитан на посещение всей семьей. При этом в целях безопасности Посетителей Рестопарка на некоторое оборудование в Зоне физической активности Парка существуют ограничения (по возрасту, росту, весу, состоянию здоровья, количеству участников и т.п.). За жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетних посетителей на территории Рестопарка, а также за возможные последствия несоблюдения ими настоящих Правил и/или Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности Рестопарка, или оставление несовершеннолетних посетителей без присмотра личную ответственность в полном объеме несут Сопровождающие лица. В связи с чем Сопровождающие лица обязаны самостоятельно следить за своими (вверенными им/сопровождаемыми ими) Дети́ми/ Подростками, контролировать их передвижение, доступ к оборудованию, расположенному в Зоне физической активности, соблюдение настоящих Правил, Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, а также общепринятых норм поведения в общественных местах.

РЕЖИМ РАБОТЫ РЕСТОПАРКА

Время работы Рестопарка: ежедневно с 10.00 до 22.00 часов, без обеда и выходных. Администрация Рестопарка вправе вносить изменения в режим работы. Информация об изменениях в режиме работы Рестопарка публикуется на официальном сайте Рестопарка, социальных сетях, а также размещается на стойке информации, расположенной во входной зоне Рестопарка.

При этом прием заказов на приготовление порционных блюд в кафе, расположенном на территории Парка, прекращается в 21 час 30 минут.

БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОПАРКА

Билеты в Рестопарк могут быть приобретены непосредственно в Рестопарке.

За купленные по полной стоимости билеты, на карту лояльности начисляются бонусные баллы. Не использованные в течение 90 дней баллы аннулируются.

Стоимость билета определяется в соответствии с утвержденным Администрацией Рестопарка прайслистом.

Приобретение входного билета (браслета)/оплата Частного мероприятия гарантирует право на вход и нахождение на территории Рестопарка на условиях, предусмотренных настоящими Правилами в течение того дня (суток) и в течение периода времени, когда/на которое был приобретен входной билет либо на которое оплачена услуга Частного мероприятия.

Билет приобретается на каждого Ребенка/Подростка в возрасте от 6 месяцев до 16 лет, за исключением случаев, установленных настоящими Правилами.

Дети могут посетить Рестопарк только в сопровождении Взрослого.

Если ребенок покидает территорию Парка, контрольный браслет срезается.

Взрослые, не сопровождающие Детей/Подростков, могут пройти на территорию Рестопарка с целью ознакомления с Рестопарком или в целях посещения ресторана, расположенного на территории Рестопарка, в сопровождении сотрудника Рестопарка.

Сопровождающие Детей/Подростков лица проходят на территорию Рестопарка бесплатно.

Посетители (за исключением Сопровождающих лиц), приобретая билет и/или оплачивая Частное мероприятие, либо предъявляя документ, предоставляющий право льготного посещения Рестопарка, перед входом в Рестопарк получают браслет соответствующего цвета (цвет браслета определяется Администрацией Рестопарка и зависит от времени, на которое приобретен входной билет, либо предоставленной Рестопарком возможности льготного посещения). Сопровождающим лицам при входе в Рестопарк браслет не выдается.

Посещение Рестопарка по одному браслету возможно только 1 раз и только для одного Посетителя.

Обмен браслетами запрещен.

В стоимость билета (браслета) не входит и Рестопарк не оказывает услуги воспитания, надзора, образования, ухода и присмотра за Дети́ми/Подростками.

Также в стоимость билета (браслета) не входят:

- еда и напитки, реализуемые в ресторане на территории Рестопарка и посредством вендинговых аппаратов на территории Рестопарка;
- организация Частных мероприятий;
- проведение профессиональных фото- и видеосъемки сторонними фотографами и операторами;

- приобретение экземпляров фотографий, созданных фотографами Рестопарка, а также экземпляров видеосъемок в Зоне физической активности и прочей деятельности Посетителей на территории Рестопарка;

- предоставление услуги «Аквагрим».

Администрация Рестопарка оставляет за собой право потребовать предъявления документа, подтверждающего возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа, Администрация Рестопарка вправе отказать Посетителю в приобретении билета.

В случае приобретения льготного билета, Посетитель обязан предъявить соответствующий документ, подтверждающий право на льготное посещение. В случае отсутствия документа, подтверждающего право на льготное посещение, Рестопарка вправе отказать такому лицу в приобретении льготного билета.

Купон, флаер или иной документ, реализуемый Рестопарком, который дает право на льготное посещение, предоставляет право льготного посещения Рестопарка не позднее указанной в данном документе даты окончания срока действия, на предусмотренных условиях льготного посещения и по указанному адресу нахождения Парка.

Пригласительный билет, подарочный сертификат, купон, флаер и иной документ, реализуемый Рестопарком и дающий право на бесплатное/льготное посещение принимается Рестопарком в соотношении: 1 билет/сертификат/флаер/иной документ, реализуемый Парком, который дает право на льготное посещение 1-му Ребенку/Подростку.

Количество продаваемых билетов может быть ограничено Рестопарком.

В случае если Посетитель не явился в Рестопарк в дату/время согласно заранее оплаченному им входному билету/Частному мероприятию и/или имеющемуся у него Пригласительному билету либо подарочному сертификату, иное время на посещение Рестопарка не предоставляется и компенсация стоимости билета/Частного мероприятия/подарочного сертификата не производится. Иное может быть согласовано в Заказе.

В случае если Посетитель находится в Рестопарке меньшее количество времени согласно оплаченному им входному билету/Частному мероприятию и/или имеющемуся у него Пригласительному билету либо подарочному сертификату, компенсация стоимости билета за неиспользованное посетителем количество времени не производится.

НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Оставлять Детей без присмотра;
- Нарушать общественный порядок;
- Находиться на территории Рестопарка с простудными или инфекционными заболеваниями (насморк, кашель), а также признаками указанных заболеваний (наличие на кожных покровах Посетителя участков, обработанных бриллиантовой зеленью, марганцовкой и т.п.). Указанное ограничение не распространяется на лиц, предъявивших справку от врача, свидетельствующую об отсутствии заболевания;
- Совершать действия, которые могут подвергнуть опасности жизнь и здоровье посетителей или сотрудников Рестопарка;
- Курить, в том числе электронные сигареты;
- Мусорить;
- Проносить, иметь при себе и/или применять/употреблять/использовать на территории Рестопарка:
 - любые алкогольные напитки, за исключением употребления алкогольных напитков, приобретенных на территории Рестопарка, наркотические и/или психотропные вещества, а также находиться на территории Рестопарка в состоянии выраженного алкогольного опьянения или под воздействием наркотических или психотропных веществ;
 - огнестрельное и холодное оружие, боеприпасы, колющие и режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые, сильно пахнущие вещества, предметы или жидкости;
 - средства самообороны, способные нанести физический вред посетителям или сотрудникам Рестопарка (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокеры и т.п.)
 - пиротехнические вещества, изделия и средства, в том числе самодельные, включая фейерверки, сигнальные ракеты, файеры, петарды, бенгальские огни, свечи с холодным огнем и т.п.;
 - воздушные шары, за исключением воздушных шаров, приобретенных на территории Рестопарка;
 - любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;
 - предметы, которые могут нанести вред здоровью посетителей Рестопарка, повредить имущество Рестопарка или посетителей, либо помешать нормальной работе Рестопарка;

- предметы, которые, хотя и не представляют опасности, но, по мнению Администрации Рестопарка, могут доставить неудобства другим посетителям Рестопарка;
 - устройства с лазерным излучением;
 - напитки в любой таре (в том числе стеклянной, жестяной, пластиковой, картонной и т.п.), за исключением напитков, реализуемых в зоне ресторана на территории Рестопарка;
 - еду, за исключением специального питания при наличии пищевой аллергии, что должно подтверждаться справкой от врача, и еды, реализуемой в зоне ресторана на территории Рестопарка и посредством вендинговых аппаратов на территории Рестопарка;
 - жевательную резинку, сахарную вату, леденцы;
 - Наносить ущерб и портить имущество Рестопарку, в т.ч. наносить надписи и рисунки на стены, оборудование, расположенное в Зоне физической активности;
 - Заходить за ограждения, установленные на территории Рестопарка, а также в служебные помещения Рестопарка, снабженные специальными предупреждающими надписями ("Служебный вход", "Проход запрещен", "Опасная зона" и т.д.);
 - Находиться на территории Рестопарка с животными, птицами, рептилиями;
 - Выносить любое имущество Рестопарка за его пределы;
 - Прослушивать аудиозаписи без наушников, использовать средства звукоусиления или устройства, создающие излишний шум (вуувзела, музыкальные инструменты, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог и т.п.);
 - Посещать или использовать оборудование, расположенное в Зоне физической активности, в верхней одежде, обуви (как уличной, так и сменной), босиком, а также с аксессуарами, наличие которых на/у Посетителя(-я) может привести к несчастному случаю для Посетителей или нанести вред имуществу Рестопарка или иных Посетителей (булавки, броши, заколки, значки, цепи и т.п.);
 - Передвигаться по территории Рестопарка на колясках, велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, сигвеях, электроскутерах, электросамокатах, моноколесах и иных персональных (в т.ч. электрических) средствах передвижения.
- Указанное ограничение не распространяется на лиц, передвигающихся на инвалидных колясках в ресторанной зоне;
- Подходить близко к электрооборудованию Рестопарка, подключать любые электроприборы и устройства к сетям Рестопарка;
 - Во время физической активности на оборудовании, расположенном в Зоне физической активности, – осуществлять фото- и видеосъемку (селфи) мобильными устройствами, фото-, кино- и видеокамерами;
 - Использовать нецензурную лексику;
 - Физически наказывать своего (вверенного ему/сопровождаемого им) Ребенка/Подростка;
 - Самовольная организация без согласования с Администрацией Рестопарка:
 - любой торговли, включая, но, не ограничиваясь: с рук билетами, открытками, изделиями народных промыслов, промышленными и продовольственными товарами;
 - фотографических, досугово-развлекательных и иных услуг;
 - зрелищных и культурно-массовых, спортивных и иных мероприятий;
 - любых видов художественной самодельности;
 - групповых игр;
 - расклейки объявлений и иных рекламно-информационных материалов, распространение печатных изданий и материалов, в том числе рекламной продукции, образцов товаров, установка плакатов, других материалов рекламно-информационного или агитационного содержания;
 - проведения профессиональной кино-, фото- и видеосъемки, в том числе с использованием профессиональной аппаратуры, осветительных приборов и иного специального оборудования и реквизитов.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В случае причинения ущерба имуществу Рестопарка Посетитель несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае ухудшения здоровья, получения травм, материального ущерба в результате несоблюдения/нарушения настоящих Правил, Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности на территории Рестопарка, или инструкций вожатых оборудования в Зоне физической активности, Рестопарка ответственности не несёт.

За оставленные личные вещи, в том числе ценные (сумки, мобильные телефоны, обувь, одежду, ключи и т.п.), Рестопарка ответственности не несёт.